

# WebCT E INTERCAMPUS: DOS PLATAFORMAS VIRTUALES AL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

---

Manuela Caballero Armenta

[lola.caballero@edu.ucm.es](mailto:lola.caballero@edu.ucm.es)

Facultad de Educación - UCM

**Palabras clave:** WebCT; Intercampus; Aulas virtuales; Campus Virtual; *e-learning*

En esta comunicación se exponen las principales características y servicios de las plataformas virtuales WebCT e Intercampus. Aunque presentan elementos de teleformación similares, se pueden describir diferencias entre ambas. Se presenta con mayor profundidad la plataforma Intercampus por ser actualmente menos conocida para la comunidad universitaria y estar menos implantado su uso. El hecho de haberla seleccionado responde a que se trata de una plataforma creada en España.

---

## 1. INTRODUCCIÓN

El uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (NTIC) es un hecho cada vez más cercano a los docentes y al alumnado. El *tercer entorno* descrito por Javier Echeverría abarca ya también, y de manera intensa, el campo de la educación y se plasma de manera directa en las denominadas aulas virtuales, cuya filosofía de funcionamiento se traduce en el *e-learning*.

El término *e-learning* ha sido precedido por otros cuyo contenido responde a una evolución cronológica de los sistemas tecnológicos aplicados a la enseñanza. Así, el concepto *Computer Based Training* (CBT) representa el uso de materiales educativos cuya extensión de uso no va más allá del propio ordenador y del empleo de materiales educativos como CD-ROM. Más tarde surge el concepto *Web Based Training* (WBT) (Horton, 2000) que tiene aplicaciones globales al posibilitarse su ejecución a través de internet.

Estas nuevas tecnologías han dado lugar a un nuevo escenario que «difiere profundamente de los entornos naturales y urbanos en los que tradicionalmente han vivido y actuado los seres humanos» (Echeverría, 1999). Si el marco ha cambiado, ya no son suficientes los

elementos que se empleaban en la enseñanza a distancia tradicional (unidades didácticas, libros de texto, atención telefónica, correo ordinario, fax o emisiones radiofónicas). La aparición del correo electrónico supuso un avance en las comunicaciones entre profesores y alumnos de la enseñanza no presencial; la disponibilidad de información en internet ha llegado a convertirse en «exhaustiva» hasta el punto de ser necesaria una escrupulosa selección de la misma por parte de los usuarios.

El principal condicionante de la enseñanza a distancia es la ruptura del acto didáctico, al no coincidir las personas implicadas en tiempo y lugar (Sarramona, 1991). La aplicación de las NTIC a la educación tiene su punto de partida en el diseño de herramientas que logren subsanar esa ruptura espaciotemporal en la que profesores y alumnos no se ven entre sí, no existe el ambiente propio de un aula tradicional y la soledad de los estudiantes es responsable de un elevado porcentaje de abandono.

Con el fin de reforzar y perfeccionar los sistemas de educación a distancia y presencial, en los últimos años diferentes empresas han creado plataformas de enseñanza virtual con el propósito de organizar de manera más estructurada la formación *e-learning*. Estas plataformas han in-

**Tabla I.** Algunas plataformas virtuales  
*Fuente: E-learning: Soluciones de E-Learning. Formación a Distancia*

Plataforma	URL
WebCT	<a href="http://www.webct.com/">http://www.webct.com/</a>
Inter-campus	<a href="http://www.campusred.net">http://www.campusred.net</a>
Baguelus LCMS/LMS	<a href="http://www.pidepresupuesto.com/presupuesto/Capacitacion,++e-learning">http://www.pidepresupuesto.com/presupuesto/Capacitacion,++e-learning</a>
Blackboard: Bb Learning	<a href="http://www.blackboard.net/">http://www.blackboard.net/</a>
eCollege	<a href="http://www.ecollege.com/">http://www.ecollege.com/</a>
Aspen Asymetrix click2learn Toolbook	<a href="http://www.click2learn.com/">http://www.click2learn.com/</a>
Softarc Centrinity FirstClass	<a href="http://www.softarc.com/">http://www.softarc.com/</a>
DigitalThink	<a href="http://www.digitalthink.com/">http://www.digitalthink.com/</a>
Centra Knowledge Server	<a href="http://www.centra.com/products/ckc.asp">http://www.centra.com/products/ckc.asp</a>
TopClass	<a href="http://www.wbtsystems.com/">http://www.wbtsystems.com/</a>
Knowledge Forum	<a href="http://www.learn.motion.com/lim/kf/KF0.html">http://www.learn.motion.com/lim/kf/KF0.html</a>
WolfWare	<a href="http://lts.ncsu.edu/tools/wolfware.html">http://lts.ncsu.edu/tools/wolfware.html</a>
WebAssign	<a href="http://www.webassign.net/index.html">http://www.webassign.net/index.html</a>
Click2.learn.com	<a href="http://www.asymetrix.com">http://www.asymetrix.com</a>
Convene	<a href="http://www.convene.com">http://www.convene.com</a>
Eduprise.com	<a href="http://www.eduprise.com">http://www.eduprise.com</a>
Embanet	<a href="http://www.embanet.com">http://www.embanet.com</a>
Intralearn	<a href="http://www.intralearn.com">http://www.intralearn.com</a>
Learning Space	<a href="http://www.lotus.com/home.nsf/welcome/learnspace">http://www.lotus.com/home.nsf/welcome/learnspace</a>
LUVIT	<a href="http://www.luvit.com">http://www.luvit.com</a>
MentorWare	<a href="http://www.mentorware.com/default.htm">http://www.mentorware.com/default.htm</a>
Virtual-U	<a href="http://www.vlei.com">http://www.vlei.com</a>
WebMentor	<a href="http://avilar.adasoft.com/avilar">http://avilar.adasoft.com/avilar</a>

tegrado herramientas que permiten crear, gestionar y distribuir actividades de tipo formativo a través de internet. En la tabla I se citan algunas de éstas así como sus direcciones web.

## 2. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LA PLATAFORMA WebCT

WebCT (*Web Course Tools*) es un entorno de teleformación que aloja contenidos y los organiza para su uso en educación universitaria. Gestiona 500.000 cursos en todo el mundo. Cuenta con más de 200.000 profesores y con unos 6 millones de alumnos. Es utilizada en más de 3.500 organizaciones de 83 países diferentes. Sólo en España ya está siendo usada por más de 50 instituciones, en su mayoría universidades (fuente: OCU).

WebCT se crea en 1995 y se pone en marcha en la Universidad British Columbia de Canadá como proyecto de investigación. Esta plataforma se fundamenta en el uso de una serie de herramientas formativas que pueden clasificarse en varios tipos: las de *comunicación* son los foros, los chats y la pizarra virtual; las de *evaluación* son los exámenes en línea y los ejercicios de autoevaluación; las de *contenido* son los materiales de consulta, de investigación y las referencias bibliográficas; las de *seguimiento* sirven para controlar el avance y desarrollo de los cursos.

En cuanto a su estructura de funcionamiento, WebCT ofrece tres elementos básicos:

- Las *herramientas principales*, que se incluyen en todos los cursos. Permiten transferir archivos del curso al servidor



Figura 1. Página principal de WebCT.

de WebCT, administrar la información de alumnos y controlar la apariencia del curso.

- Los *elementos del curso*, que tienen carácter opcional y sirven de ayuda para organizar y estructurar los cursos.
- Las *herramientas*, de tipo secundario y también opcionales. Hacen posible la comunicación con el alumnado, pueden servir para evaluarlos y facilitan el aprendizaje.

### Herramientas principales:

- *Mapa del profesor*: sirve para crear o modificar un curso.
- *Apariencia del curso*: permite controlar el aspecto de los cursos.
- *Gestión de alumnos*: para administrar las calificaciones y la lista de alumnos.
- *Administrador de archivos*: con el fin de transferir archivos del curso al servidor de WebCT.
- *Ayudante de contenidos*: para buscar contenidos en el Centro de enseñanza en línea de WebCT.
- *myWebCT*: posibilita el acceso a todos los cursos desde un único punto.
- *Idioma*: hace posible seleccionar el idioma de la interfaz del curso.
- *Reanudar curso*: para volver a la última página visitada de un Módulo de contenidos.

### Elementos del curso:

- *Página principal del curso*: se diseña para crear un punto de acceso al curso.

- *Programa*: para describir el curso, los libros de texto y los requisitos y la información de contacto necesarios.
- *Módulo de contenidos*: para presentar el material del curso.

### Herramientas:

- *Trabajos*: en esta sección se pueden entregar y recoger trabajos electrónicamente.
- *Calendario*: se pueden publicar entradas en un calendario compartido.
- *Charla*: permite mantener una sesión de charla en tiempo real con los alumnos.
- *Exámenes y cuestionarios*: para administrar exámenes y cuestionarios en línea.

## 3. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LA PLATAFORMA INTERCAMPUS

*Se describe con más detalle esta plataforma por ser menos conocida en el ámbito de la Universidad Complutense.*

La plataforma educativa Intercampus es un espacio virtual creado por la Fundación Telefónica con el fin de ofrecer las herramientas necesarias para llevar a cabo tareas de investigación y docencia en internet. Se encuentra asociada al portal CampusRed. Esta plataforma permite gestionar cursos, trabajos de investigación o dirigir tesis doctorales. Los miembros de la comunidad universitaria pueden utilizarla para desarrollar actividades que se realizan de



Figura 2. Portal CampusRed, en el que se alberga la plataforma Intercampus.

forma habitual en la universidad presencial. No pretende sustituirla sino ser un complemento a la misma a través de la Red. Permite organizar grupos de trabajo virtuales al facilitar la comunicación sin limitaciones geográficas ni de horario.

### 3.1. SERVICIOS

Son varios los *servicios* que Intercampus ofrece a sus usuarios. Literalmente podemos citar los que aparecen como información en su sitio web:

- Los profesores universitarios pueden convertirse en administradores de un *grupo de trabajo*, y preparar contenidos para ese grupo. Estos contenidos pueden completarse y modificarse de forma rápida y sencilla.
- Además, se pueden organizar grupos de trabajo para otras actividades que requieren también una continua y estrecha comunicación, como la dirección de *tesis doctorales* o la elaboración de *proyectos de investigación*. Los miembros del grupo de trabajo disponen de una *cuenta de correo* exclusiva, anónima e integrada en la plataforma desde donde pueden enviar y recibir todos los mensajes relacionados con el grupo. Ésta no interfiere en la cuenta de correo personal, no necesita usar ningún cliente de correo y está disponible desde cualquier ordenador con conexión a internet.
- El *tablón de noticias* que incluye la plataforma permite estar al día de todas aquellas novedades sobre el área de trabajo del grupo. Cualquier miembro puede publicar, por ejemplo, la fecha del último congreso sobre la materia, la dirección de una página web, o cualquier otro asunto que considere interesante.
- Se pueden celebrar *foros de discusión* sobre el tema que se desee, con posibilidad de que el administrador del grupo de trabajo pueda moderarlo.
- Existe un espacio de trabajo que permite organizar *charlas on line* sin necesidad

de usar programas de IRC (Internet Relay Chat).

- El administrador tiene acceso a *estadísticas* de uso de los distintos recursos por parte de todos los miembros del grupo de trabajo.

### 3.2. SECCIONES

La plataforma Intercampus cuenta también con varias *secciones*:

- *Mi Correo*: permite ver los avisos del correo de CampusRed.
- *Mis Favoritos*: incluye contenidos del portal CampusRed.
- *Mis Foros*: es una selección de los contenidos de los foros.
- *Novedades CampusRed*: allí aparece lo último del portal CampusRed.
- *Mis Anuncios*: incluye una selección de los contenidos del tablón de anuncios.
- *Mi Agenda*: es una agenda personal virtual.
- *Mis Noticias*: posibilita ver noticias personalizadas.
- Existen *Guías* del administrador y del usuario.
- El *Aula Abierta* es el espacio de Intercampus dedicado al formato audiovisual.
- En la *Mediateca* pueden encontrarse cursos, seminarios y conferencias magistrales de distintas universidades.
- Asimismo se ofrecen *retransmisiones* que permiten visualizar el desarrollo de congresos, jornadas o encuentros organizados por instituciones de prestigio en el mundo universitario, tanto en tiempo real como en diferido.

### 3.3. PRINCIPIOS DE UTILIZACIÓN

El uso de esta plataforma se basa en los siguientes principios:

Intercampus permite formar grupos de trabajo entre personas de la comunidad universitaria para que realicen sus actividades utili-

zando los recursos que proporciona internet y que se han integrado en la plataforma de Intercampus.

Cuando un docente universitario envía el formulario para solicitar la creación de un grupo de trabajo, se le asigna un espacio virtual donde puede alojar contenidos y establecer comunicación con los miembros del grupo. Se le asigna un *login* y una contraseña para acceder a la administración de ese grupo y, de esta forma, se convierte en administrador de un grupo de trabajo.

Los usuarios interesados en participar en el grupo deben solicitar su inscripción para acceder al mismo. Esta solicitud se realiza completando el formulario que se encuentra en la ficha de cada grupo. Una vez aprobada la solicitud por el administrador del grupo, se asigna al usuario un *login* y contraseña que le permiten acceder a todos los servicios de la aplicación.

El sistema de trabajo de Intercampus ha sido desarrollado pensando en los participantes, es decir, los usuarios y administradores de áreas de trabajo. Los participantes no necesitan aprender a utilizar ningún programa adicional al navegador web y pueden dedicar todos sus esfuerzos al seguimiento de las actividades desarrolladas en su área de trabajo.

La administración del sistema se realiza de manera remota desde cualquier ordenador con acceso a internet. Los procedimientos de administración permiten que estas labores se realicen de un modo realmente rápido y muy sencillo.

### 3.3.1. Utilización

Para garantizar que el sistema resulte intuitivo al usuario, la estructura es similar a la del sistema formativo tradicional. Por ello la parte del sistema orientada a los usuarios está dividida en dos entornos virtuales: el Escritorio Virtual y el Aula Virtual. Los contenidos del Escritorio y el Aula son complementarios, de manera que pueden adaptarse a las características concretas de cada área de trabajo. También existe la posibilidad de ampliar la funcionali-

dad de determinadas áreas con módulos adicionales.

#### — **Escritorio virtual**

Es el espacio de trabajo del usuario. En él se encuentran las lecciones que debe estudiar, la documentación complementaria, distintos tipos de ejercicios, casos y problemas que puede resolver, etc. Es decir, todos los elementos que puede emplear el usuario en su trabajo con una estructura y diseño más atractivos.

#### — **Aula virtual**

En este espacio, los usuarios se comunican con el administrador y con sus compañeros. Aquí se encuentran las herramientas de comunicación del sistema, como foros de discusión, chat, correo electrónico a través de web, biblioteca, videoconferencia, vídeo *on line*, tableros, etc. Las *herramientas de comunicación* constituyen la ventaja fundamental de Intercampus con respecto a las formas de trabajo en grupo (cursos, proyectos de investigación, etc.) tradicionales.

### 3.3.2. Administración del sistema

La administración está organizada en tres niveles:

#### — **Coordinador de Intercampus**

Es el responsable de recibir las solicitudes y dar de alta a nuevos grupos de trabajo en Intercampus. Además, atiende las consultas de los grupos de trabajo.

#### — **Administrador del grupo de trabajo**

Es el responsable del grupo de trabajo con las funciones que se describen en la *Guía del administrador*: crear contenidos, moderar foros, publicar noticias, autorizar participantes, gestionar el correo, etc.

#### — **Secretaría**

Desempeña las mismas funciones que una secretaría tradicional: es la responsable de dar de alta y baja a los alumnos, de suministrar información, de realizar las preinscripciones, etc. Esta función puede ser desempeñada por el administrador de cada área de trabajo o por el coordinador de Intercampus.

### 3.3.3. Arquitectura

El sistema cuenta con una arquitectura modular que le confiere una gran flexibilidad y unas amplias posibilidades de adaptación. Se estructura en cuatro grandes bloques:

#### — Motor de control

Es el núcleo del sistema y sus funciones son: validar los permisos de acceso al sistema y autorizar o denegar los mismos; hacer el seguimiento de la actividad (lecciones, ejercicios, etc.).

#### — Material lectivo

Es el contenido del área de trabajo propiamente dicho, es decir: contenidos teóricos, lecciones, material de apoyo, etc.

El material lectivo se genera con la herramienta de creación de cursos.

#### — Herramientas de comunicación

Permiten a los usuarios ponerse en contacto entre sí y comunicarse con el administrador, sin limitaciones de horarios ni de localización.

Los usuarios pueden trabajar en equipo, consultar sus dudas al administrador y a otros usuarios, incluso pueden organizarse debates o videoconferencias con expertos.

#### — Técnicas de evaluación

Cada área de trabajo cuenta con diversos métodos para evaluar los avances, el cumplimiento y el conocimiento de las materias que se ofrecen en cada área de trabajo. La evaluación se realiza a través de una gran variedad de ejercicios disponibles para este fin.

## 4. COMPARACIÓN DE AMBAS PLATAFORMAS

Hasta ahora hemos expuesto las características y servicios principales de estas dos plataformas, incidiendo más en Intercampus por ser menos conocida, según se recoge en la información que aportan a los usuarios.

Es el momento de establecer las principales similitudes y diferencias entre ambas (tabla II). Si bien, no se trata de una comparación exhaustiva que sería objeto de un estudio más profundo.

**Tabla II.** Algunas similitudes y diferencias entre las plataformas WebCT e Intercampus

WebCT	Intercampus
<b>SEMEJANZAS</b>	
Potencian el uso de las NTIC	
Herramientas de fácil manejo	
Administración de cursos en todos los ciclos del sistema universitario	
Mismo tipo de herramientas básicas	
Comunicación síncrona y asíncrona	
<b>DIFERENCIAS</b>	
Desde 1995	Desde 2000
Ámbito global	Ámbito iberoamericano
De pago	Gratuita (patrocinada por Telefónica)
Libertad de diseño	Modelo único
Más llamativa visualmente	Más sobria
Más cerrada en sí misma	Más abierta. Apoyo de CampusRed

### 4.1. SIMILITUDES

Ambas plataformas acercan el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación al campo de la educación superior.

Las dos cuentan con herramientas de fácil manejo para los usuarios, un poco más complejas para el profesorado pero de uso muy sencillo para los estudiantes.

Tanto WebCT como Intercampus permiten la administración de cursos por parte del profesorado en los diferentes ciclos de la enseñanza universitaria.

Sus herramientas de funcionamiento son, en esencia, del mismo tipo.

Las dos permiten la comunicación síncrona y asíncrona de los usuarios.

### 4.2. DIFERENCIAS

Si nos fijamos en su momento de aparición, WebCT es una plataforma pionera al aparecer en 1995. Intercampus es un poco más tardía, al surgir en 2000.

En cuanto al territorio de expansión, podemos decir que, aunque WebCT comenzó siendo una plataforma restringida al ámbito

anglosajón, hoy se utiliza en centros educativos de todo el mundo. Sin embargo, Intercampus ofrece sus servicios a centros de España, Portugal e Iberoamérica.

WebCT es una plataforma de pago mientras que Intercampus, al estar patrocinada por la Fundación Telefónica, es gratuita.

La plataforma WebCT permite una mayor libertad a la hora de diseñar los cursos pues sus herramientas son, en este sentido, más variadas. Permite modificar el aspecto de las páginas, personalizar iconos o incluir fotos de los alumnos. Intercampus ofrece un modelo único e inamovible.

La estética de WebCT cuenta con elementos visuales más llamativos, Intercampus responde a un patrón institucional más sobrio.

WebCT es una plataforma más cerrada en sí misma mientras que Intercampus se encuentra complementada con todos los servicios del Portal CampusRed y de la Fundación Telefónica, por ejemplo las videoconferencias en red y en tiempo real, noticias, información sobre encuentros o enlaces a sitios relacionados y asociados.

## 5. CONCLUSIONES

Es un hecho innegable que el número de plataformas virtuales dedicadas a la formación es cada día más numeroso. No sólo como soporte de la enseñanza a distancia más tradi-

cional, sino como elemento de apoyo muy valioso para la enseñanza presencial.

Los beneficios de su utilización son, sin duda, mucho mayores que los pequeños inconvenientes que puedan plantearse al inicio de su implantación, tal y como se deduce del aumento de usuarios institucionales e individuales.

Tanto WebCT como Intercampus facilitan un marco idóneo en el que se completa la educación universitaria. Si bien, WebCT presenta un perfil más «académico» y una mayor proyección en este ámbito.

## BIBLIOGRAFÍA

- ECHEVERRÍA, J. (1999): «*Los señores del aire. Telépolis y el tercer entorno*». Ed. Destino. Barcelona.
- HORTON, W. (2000): «*Designing Web Based Training*». New York. Ed Wiley and Son.
- SARRAMONA, J. (1991): «*Enseñanza a distancia*». *Tecnología de la educación*. Ed. Santillana. Madrid.

## DIRECCIONES WEB

- <http://e-learning.bankhacker.com/>
- [www.campusred.net](http://www.campusred.net)
- [www.ocu.es](http://www.ocu.es)
- [www.webct.com](http://www.webct.com)